



1. Informacje ogólne

- Niniejsza polityka dotyczy serwisu internetowego funkcjonującego pod adresem **aluredoors.com** (oraz powiązanych podstron konfiguratora i formularzy wyceny).
- Administratorem danych osobowych jest **ALUREDOORS Monika Paruch**, z siedzibą w Łęzkowicach (**Łęzkowice 110, 32-015 Kłaj**).
- Adres kontaktowy: **wyceny@aluredoors.com**
- Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania serwisu, obsługi zapytań o wycenę oraz optymalizacji działań marketingowych.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Formularz wyceny i kontakt

- **Zbieramy następujące dane:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, kod pocztowy oraz parametry techniczne drzwi i przesłane pliki.
- **Cel przetwarzania:** obsługa zapytania, przygotowanie i przesłanie szacunkowej lub ostatecznej wyceny drzwi oraz kontakt zwrotny w celu omówienia szczegółów realizacji zamówienia.
- **Podstawa prawna:** podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także prawnie uzasadniony interes Administratora w zakresie prowadzenia korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Okres przechowywania:** dane są przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi zapytania oraz przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie ewentualnych roszczeń.

Działania marketingowe i analityczne (Meta / Instagram - Conversions API)

- W celu mierzenia skuteczności naszych reklam w mediach społecznościowych (Facebook i Instagram) oraz ich optymalizacji, korzystamy z mechanizmu **Conversions API** dostarczanego przez Meta Platforms Ireland Limited.
- Po wysłaniu formularza wyceny, wybrane dane kontaktowe (adres e-mail oraz numer telefonu) są zabezpieczane za pomocą mechanizmu kryptograficznego (hashowanie algorytmem SHA-256) i przesyłane w sposób poufny z serwera bezpośrednio do systemów Meta.
- **Cel przetwarzania:** dopasowanie wyświetlanych reklam do osób realnie zainteresowanych ofertą oraz analiza skuteczności kampanii reklamowych.

- **Podstawa prawna:** prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu skutecznego marketingu i promocji własnych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- *Informacja techniczna:* Strona nie wykorzystuje inwazyjnych skryptów śledzących (Pixela w przeglądarce) na etapie samego przeglądania witryny, dzięki czemu nie wymaga stosowania banerów akceptacji plików cookies.

3. Hosting i logi serwera

- Serwis jest hostowany na zewnętrznych, bezpiecznych serwerach.
- Firma hostingowa w celu zapewnienia niezawodności technicznej prowadzi logi serwera, które mogą zawierać m.in. adres IP, czas zapytania oraz informacje o przeglądarce. Dane te są wykorzystywane wyłącznie do administrowania serwisem i zapewnienia bezpieczeństwa IT.

4. Bezpieczeństwo danych

- Strona korzysta z certyfikatu SSL/TLS, co zapewnia szyfrowanie transmisji danych między Twoją przeglądarką a serwerem.
- Dostęp do systemów i skrzynki e-mail jest odpowiednio zabezpieczony, a oprogramowanie regularnie aktualizowane.

5. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być powierzone wyłącznie zaufanym podmiotom współpracującym, takim jak:

- Dostawca usługi hostingowej i poczty elektronicznej (w zakresie obsługi technicznej serwera i wiadomości).
- Partnerzy techniczni obsługujący systemy CRM i przesyłanie danych analitycznych (Meta Platforms Ireland Limited – w formie zaszyfrowanej/zahashowanej na potrzeby optymalizacji reklam).

6. Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, lecz niezbędne do przygotowania wyceny drzwi i nawiązania kontaktu.

7. Postanowienia końcowe

- W razie pytań lub realizacji swoich praw proszę o kontakt na adres e-mail: **wyceny@aluredoors.com**.
- Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian technologicznych lub prawnych.